

A group of diverse business professionals in a networking event. A woman in a brown dress is handing a card to a man in a grey suit. Other people in the background are also engaged in conversations and exchanging cards. The scene is set in a modern office building with a light-colored wall and a dark doorway in the background.

Studiegids Licensed NLP Business Practitioner™

# **ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner**

## ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner


Neuro-Linguïstisch Programmeren (NLP) is een methode om menselijk gedrag in kaart te brengen. NLP beoefenaars zijn steeds op zoek naar de beste manieren om iets te doen zodat ze dat vervolgens in kaart kunnen brengen met NLP. Een van de beste manieren om positieve gedragsverandering binnen organisaties te bewerkstelligen is Organisation Behavior Management (OBM). Binnen OBM draait alles om het ABC model. In dit model staat de A voor Antecedent, de B voor gedrag (Behavior) en de C voor Consequentie. Het Antecedent is gedefinieerd als alles wat er aan het gedrag voorafgaat. De Consequentie is gedefinieerd als alles wat er direct na het gedrag volgt. Onderzoek toont aan dat wanneer je als Consequentie positief gedrag materiaal of, veel belangrijker, sociaal belooft door middel van complimenten dat gedragsverandering veel blijvender is. OBM laat zien dat veranderaars het grootste deel van hun tijd bezig zijn met het Antecedent terwijl dus uit onderzoek blijkt dat blijvende verandering juist vooral volgt op het goed inzetten van de Consequentie.

Ook binnen reguliere NLP wordt voornamelijk ingezet op het Antecedent. Zowel bij coaching als bij training is de NLP beoefenaar vooral bezig er van tevoren voor te zorgen dat alles goedkomt en is de NLP beoefenaar veel minder bezig met achteraf belonen wat er goed is gegaan. Om die reden hebben we ABC-NLP ontwikkeld. ABC-NLP is de combinatie van het ABC model met NLP. Het voordeel van ABC-NLP is dat het (a) een beter wetenschappelijke onderbouwing heeft omdat er met het bewezen ABC model wordt gewerkt en (b) dat het de werking van NLP verbetert door veel meer

de nadruk te leggen op de Consequenties van positief gedrag dan dat over het algemeen bij NLP gebeurt.

Bovendien heeft ABC-NLP een aantal tools ontwikkeld om positief gedrag achteraf beter te kunnen belonen. Er is namelijk nog een verschil tussen OBM en NLP. OBM wordt vooral binnen organisaties gebruikt waarbij er steeds de mogelijkheid is om op korte termijn positief gedrag te belonen. Bij coaching en training ligt dit anders. De trainer of coach heeft veel minder zicht op wat de coachee of trainee doet omdat er veel minder contact is en de afstand veel groter is. Met de tools die ABC-NLP heeft ontwikkeld, wordt dit contact veel vaker gelegd, de afstand aanzienlijk verkleind zodat er veel meer gelegenheid is tot belonen. En dat alles zonder dat het de trainer of coach significant veel meer werk oplevert.

Om die reden organiseert ABC-NLP in samenwerking met het Aubrey Daniels Research Institute for Behavior Analysis (ADRIBA) van de faculteit Economie en Bedrijfskunde van de Vrije Universiteit van Amsterdam een combinatie-opleiding van én de Licensed NLP Business Practitioner en de Certified OBM Practitioner. Op die manier heb je het beste van twee werelden: een zeer gedegen opleiding waarmee je direct aan de slag kan gaan binnen organisaties als OBM Practitioner en de juiste persoonlijke en communicatieve vaardigheden om van je werk als OBM Practitioner tot een groot succes te maken.



# ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner

## De combinatie van OBM en NLP

Vanwege het succes van OBM hebben we met ABC-NLP in kaart gebracht hoe het ABC model zich verhoudt tot het kernmodel van NLP, het TOTE model. TOTE is een cybernetisch model en het acronym TOTE staat voor: Test Operate Test Exit. Alle NLP technieken en strategieën zijn gebaseerd op dit model. In het artikel “ABC and TOTE: how to reconcile behaviorism, cybernetics and enactivism” heeft Licensed NLP Master Trainer™ Joost van der Leij laten zien hoe je het ABC model kan opvatten in termen van het TOTE model. Dit artikel is in PDF of EPUB vorm hier te krijgen:

Artikel [ABC](#) and [TOTE](#).

Dit stappenplan is in het gehele ABC-NLP programma opgenomen. Wat dit voor jou betekent, is dat je met OBM dé manier krijgt om de Consequenties te optimaliseren en met NLP dé manier om het Antecedent optimaal in te zetten.

Binnen OBM wordt er gebruikt gemaakt van het volgende stappenplan:

1. Specificeren
2. Meten
3. Analyseren
4. Feedback
5. Doelen stellen
6. Belonen

# ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner

## Het programma van de combinatie training Licensed NLP Business Practitioner™ en Certified OBM Practitioner

### **Dagdeel 1: OBM - Organisation Behavior Management deel 1**

OBM is dé praktische wetenschappelijke methodiek die kan zorgen voor structurele en blijvende gedragsverandering in organisaties. We noemen het ook wel gedragsmanagement.

Deze aanpak legt de focus op gedragsbeïnvloeding en sluit prima aan bij bestaande organisatieverbeteringsprogramma's, zoals Lean, Six Sigma, ITIL, etc. Ze is gestoeld op wetenschappelijke fundamenten van meting, analyse en sturing van menselijk gedrag. Tevens wordt deze evidence based methodiek door diverse Fortune 500 bedrijven in de VS al jarenlang met succes toegepast.

### **Dagdeel 2: OBM - Organisation Behavior Management deel 2**

- Kennismaking met de principes van gedragsanalyse en OBM om gedrag te beïnvloeden;
- Het leren maken van analyses om Antecedenten en Consequenties van huidig gedrag te achterhalen;
- Het ontwerpen en uitvoeren van een Prestatieverbeterplan (PVP) in uw eigen werksituatie om aantoonbaar een prestatie te optimaliseren.

### **Dagdeel 3 : NLP - Het Neurogram® deel 1:**


De eerste stap voor het optimaliseren van het Antecedent is om rekening te houden met mensen hun persoonlijkheidstype. Hiervoor maken we gebruik van het Neurogram®, de neurologische en dynamische versie van de Big Five. Eerst zoeken we je eigen Neurogram® type uit aan de hand van onze subjectieve Bayesiaanse statistische methode. Op die manier krijg je inzicht in wat je eigen typische gedragspatronen zijn waar je rekening mee dient te houden wanneer je met mensen werkt.

### **Dagdeel 4: NLP - Neurogram® deel 2**

Aan de hand van de neurologische en dynamische versie van de Big Five dieper ingaan op persoonlijkheid. Met name op het goed in kaart brengen van de persoonlijkheid van andere mensen en hoe je aan de hand van deze informatie het Antecedent optimaliseert. Persoonlijkheidstypes van andere mensen binnen een organisatie ontdekken en schatten we in aan de hand van gedrag en uiterlijk. Daarnaast leer je de gedragspatronen voor straf en beloning zodat je die kennis in het Consequent kan gebruiken. Tenslotte leer je de beste strategieën voor het positief beïnvloeden van elk persoonlijkheidstype.

### **Dagdeel 5: NLP - Congruent communiceren voor het juiste gedrag**

De mate waarin een boodschap binnen het Antecedent wordt geaccepteerd hangt sterk af van hoe de zender van die boodschap zich tijdens het zenden van de boodschap gedraagt. Je gedrag wordt voor een groot deel



# ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner

onbewust beïnvloed door hoe je je voelt. Met andere woorden: als iemand zich slecht voelt of onzeker dan is de kans veel groter dat mensen negeren wat hij te zeggen heeft omdat hij zich minder zeker gedraagt. Om die reden is het belangrijk om je interne gevoel af te stemmen op de boodschap die je wilt versturen zodat intern gevoel en boodschap congruent zijn en je gedrag past bij die boodschap. Om dit te bereiken leer je in dit dagdeel een techniek om rechtstreeks je gevoel te beïnvloeden.

## **Dagdeel 6: OBM - Specificeren en meten**

Bij OBM is het belangrijk om precies te specificeren op welke resultaten je gaat sturen. Ook dien je vast te stellen hoe je deze resultaten gaat meten. In dit dagdeel leer je eerst wat het verschil is tussen prestaties en resultaten. Verder leer je wat het verschil is tussen kwantitatieve en kwalitatieve resultaten.

## **Dagdeel 7: NLP - Goed omgaan met verbeelden**

Naast het gevoel wat we in dagdeel 5 hebben behandeld, bestaat ons innerlijke gedrag ook nog uit verbeelden en gedachten. Belonen werkt het beste wanneer dit binnen een minuut na het gedrag plaatsvindt. Dat is natuurlijk niet altijd mogelijk. Met de NLP technieken uit dit dagdeel leer je hoe je mensen helpt hun positieve gedrag her te beleven om hen daarvoor alsnog te worden beloond. Bovendien leer je een NLP techniek om beelden uit het verleden (herinneringen) te neutraliseren. En een NLP techniek om een negatieve toekomstverwachting te vervangen door een positieve.

## **Dagdeel 8: NLP - Goede beslissingen en goed omgaan met gedachten**

In dagdeel 8 leer je een techniek voor het optimaliseren van het nemen van beslissingen. In het Antecedent dien je als veranderaar vaak creatief in te spelen op nieuwe situaties. Het Antecedent optimaliseer je door vooral de juiste beslissingen te nemen in die situaties. Tenslotte leer je diverse NLP technieken om gepieker over negativiteit te stoppen en in plaats daarvan constructief te denken.

## **Dagdeel 9: NLP - Communicatie deel 1**

Aan de hand van het triangulatie-model voor communicatie van filosoof Donald Davidson leer je hoe wat je zegt, wat je bedoelt en waar je communicatie over gaat verschillende dingen zijn. Je leert hoe subjectieve Bayesiaanse statistiek de beste beschrijving van de werking van ons brein oplevert aan de hand van hoe ons brein ervaringen verwerkt en hoe wij onderling met elkaar communiceren. Je leert de twee manieren van communiceren: verhelderen en beïnvloeden. Dit zorgt ervoor dat je de juiste vorm van communicatie gebruikt in het Antecedent en bij de Consequenties.

## **Dagdeel 10: OBM - Analyseren & Feedback**

In dit dagdeel leer je hoe je analyseert wat je in de vorige fase van OBM hebt gemeten. Vervolgens leer je hoe je deze analyse het beste terugkoppelt aan de desbetreffende medewerker. Dit doe je aan de hand van een grafische weergave van de resultaten.

# ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner

## **Dagdeel 11: NLP - Communicatie deel 2**

In dit dagdeel leer je hoe je zaken in detail kan specificeren zodat er geen relevante miscommunicatie meer is. Aan de hand van de grammaticale structuur van een zin leer je ontdekken waar mensen relevante details weglaten, verdraaien of generaliseren. Bovendien leer je hoe de correcte details alsnog boven water te krijgen.

## **Dagdeel 12: NLP - Hypnotische Communicatie deel 1**

Vaak bedoelen mensen het goed, maar formuleren ze wat ze zeggen slecht waardoor wat er gebeurt bijna het tegenovergestelde is van wat men wilde bereiken. Mensen zijn vatbaar voor hypnotische taalpatronen. In dit dagdeel leer je de belangrijkste taalpatronen om mensen te beïnvloeden en te leiden. Dit zijn de indirecte taalpatronen van Milton Erickson. Hiermee leer je wat je tegen medewerkers zegt in het Antecedent op de juiste manier te formuleren alsook de juiste woorden te vinden wanneer je mensen als Consequentie beloont.

## **Dagdeel 13: NLP - Hypnotische Communicatie deel 2**

Naast de indirecte taalpatronen is de beste manier om mensen met taal te beïnvloeden door wat Milton Erickson “double binds” noemt. Door succes te vooronderstellen worden mensen onbewust beïnvloed om het juiste gedrag te gaan vertonen. Door succes te vooronderstellen vergroot je de kans aanzienlijk dat het Antecedent veel beter werkt.

## **Dagdeel 14: OBM - Doelen Stellen**

Voor een optimaal gebruik van het ABC-model is het nodig om op de juiste manier doelen te stellen. Hiervoor leer je de MOCRA methode. Daarnaast is het belangrijk om ervoor te zorgen dat je met subdoelen zo'n traject bouwt dat mensen en worden uitgedaagd om het beste uit zichzelf te halen en tegelijkertijd tijdig kunnen worden beloond voor het behalen van de eerste goede resultaten.

## **Dagdeel 15: NLP - Hypnotische Communicatie deel 3**

Wanneer je geleerd hebt om mensen conversationeel te beïnvloeden, is de ultieme manier om erachter te komen hoe goed je dit je eigen hebt gemaakt door daadwerkelijk een andere in een hypnotische trance te brengen. Alles wat daarmee samenhangt leer je in dit dagdeel zodat je op die manier beter doorhebt hoe hypnotische beïnvloeding werkt.

## **Dagdeel 16: NLP - Het in kaart brengen van intern gedrag**

Hoewel binnen het ABC-model extern gedrag natuurlijk uitermate belangrijk is, ben je beter in staat om het Antecedent te optimaliseren wanneer je een methode hebt om mensen hun interne gedrag in kaart te brengen. Er zit namelijk niet alleen een structuur in mensen hun externe gedrag, hun interne gedrag (wat voelen, verbeelden en denken ze) heeft ook structuur. In dit dagdeel leer je om intern en extern gedrag in kaart te brengen en te optimaliseren.

# ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner

## **Dagdeel 17: NLP - Klassiek conditioneren - deel 1**

De meest klassieke manier van conditioneren is het toevoegen van een extra stimulus tijdens een bepaalde response zodat deze response aan de nieuwe stimulus wordt gekoppeld. Tijdens dit dagdeel leer je een techniek om mensen hun interne gedrag te koppelen aan externe stimuli zodat je daar meer invloed op hebt.

## **Dagdeel 18: OBM - Belonen**

Uiteindelijk is belonen waar OBM om draait. In dit dagdeel leer je wat de juiste manier van belonen is. Je leert het verschil tussen materiaal en sociaal belonen. En je leert met welke frequentie je mensen dient te belonen.

## **Dagdeel 19: NLP - Klassiek conditioneren - deel 2**

Naast het introduceren van nieuwe stimuli om meer invloed te hebben op wat mensen intern doen, is het ook mogelijk om reeds bestaande patronen te voorzien van een nieuwe inhoud. Denk hierbij vooral aan een construct wat het zelfbeeld wordt genoemd. Het hebben van een zelfbeeld is prima en daar hoeft niets aan te worden veranderd, maar voor de meeste mensen geldt dat zij er liever een positievere inhoud aan geven. In dit dagdeel leer je een techniek om dat te bereiken.


## **Dagdeel 20: NLP - Goed omgaan met tijd**

Ons brein organiseert tijd in de vorm van een tijdslijn. Hoe we omgaan met tijd hangt sterk af van hoe we deze tijdslijn hebben georganiseerd.

In dit dagdeel leer je hoe je ontdekt hoe een tijdslijn loopt en hoe je deze vervolgens optimaliseert voor onder andere time management. Verder leer je doelen te stellen en te bereiken met behulp van tijdslijnen. En tenslotte hoe je door middel van backcasting terug kan rekenen hoe je bij een droomdoel uit kan komen.

Voor alle logistieke details en de data van deze combinatie van de OBM Practitioner opleiding en de Licensed NLP Business Practitioner™ ga je naar:

[Combinatietraining OBM en NLP](#)



# ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner

## Logistieke informatie ADRIBA

ADRIBA is de naam van het Aubrey Daniels Research Institute for Behavior Analysis. ADRIBA geeft de OBM Practitioner opleiding en werkt samen met Licensed NLP Master Trainer™ Joost van der Leij voor de Licensed NLP Business Practitioner™. Hieronder volgt de informatie van ADRIBA:

Organisation Behavior Management (OBM) oftewel gedragsmanagement is de praktische wetenschappelijke methodiek die zorgt voor structurele en blijvende gedragsverandering binnen organisaties. OBM doet dit aan de hand van het ABC model. A staat voor Antecedent, hetgeen voorafgaat aan gedrag. B staat voor het gedrag (Behavior) en C staat voor Consequentie, hetgeen gebeurt na het gedrag. De meeste veranderaars zetten sterk in op het Antecedent, terwijl uit onderzoek blijkt dat de Consequenties veel meer blijvende invloed hebben op positieve gedragsverandering. Om die reden leren OBM professionals om 80% van de tijd in te zetten op de juiste Consequenties en maar 20% in te zetten op het Antecedent.

Tegelijkertijd is het dan wel belangrijk dat de veranderaar optimaal gebruikt maakt van de 20% van de tijd die aan het Antecedent wordt besteed. Met de juiste persoonlijke en communicatieve vaardigheden is het namelijk mogelijk om wat u als Antecedent doet te optimaliseren.

## Doel van de opleiding:

Het doel van de opleiding Antecedenten Optimaliseren is u deze persoonlijke en communicatieve vaardigheden aan te leren door middel van:


- Het aan de hand van de Big Five, de wetenschappelijk best onderbouwde aanpak van persoonlijkheidstypering, gedragspatronen herkennen in uzelf en de mensen met wie u werkt.
- Het beheersen van het gedrag dat uw onbewuste en het onbewuste van de mensen met wie u werkt, produceert in de vorm van wat u voelt, verbeeldt en denkt.
- Aan de hand van het triangulatie-model specifieke communicatieve vaardigheden ontwikkelen om mensen positief te beïnvloeden en nader te specificeren wat zij precies bedoelen.
- Door middel van klassieke conditionering de beoogde verandering reeds optimaal in het Antecedent introduceren zodat (a) het gewenste gedrag voor de eerste keer wordt geactiveerd en (b) zodat u de kans vergroot dat u als Consequentie dit positieve gedrag kan belonen.

## Duur en doorlooptijd:

Elk half jaar start er een programma. Het betreft een meerdaagse opleiding verspreid over 5 maanden.

## Resultaat:

Na een geslaagde afloop bent u in staat om uw eigen gedrag optimaal in





## ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner


te zetten om gedragsverandering bij andere mensen in gang te zetten. Daarnaast heeft u de communicatieve vaardigheden om wat u bedoelt te zeggen ook goed te formuleren zodat uw boodschap helder en krachtig overkomt. Tenslotte bent u in staat om klassieke conditionering toe te passen op concrete werksituaties. Na afloop ontvangt u het Licensed NLP Business Practitioner™ certificaat.

### **Toelatingseisen:**

Omdat er gedurende de gehele opleiding integraal gebruikt wordt gemaakt van de modellen en methodieken van OBM is deze opleiding alleen toegankelijk voor OBM practitioners of mensen die tegelijkertijd de opleiding tot OBM Practitioner volgen. De opleiding Antecedenten Optimaliseren is zo gepland dat deze naadloos aansluit bij de opleiding tot OBM Practitioner zodat u met een gerust hart beide opleidingen tegelijkertijd kan volgen.

### **Aanmelden:**

Wanneer u als OBM professional naast het slimme gebruik van de Consequenties ook het maximale wilt halen uit het Antecedent, meldt u dan zo snel als mogelijk aan voor de eerstvolgende opleiding Antecedenten Optimaliseren. Aanmelden doet u op de speciale pagina voor OBM professionals.



# ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner

## Details opleiding

### **Doel:**

Het leren optimaliseren van het Antecedent door middel van persoonlijke en communicatieve vaardigheden. Als veranderaar en OBM professional helpt deze opleiding u om gewenst gedrag te activeren met behulp van klassiek conditioneren. Op die manier vergroot u de kans aanzienlijk dat u deze positieve gedragsverandering kan belonen als Consequentie.

### **Werkvormen en wat u mag verwachten:**

Aangezien u tijdens uw werk als OBM professional u vooral bezig dient te houden met de inhoud van de zaak, wordt tijdens de opleiding vooral uw onbewuste getraind om automatische de juiste persoonlijke en communicatieve vaardigheden in te zetten. Dat betekent dat de opleiding vooral bestaat uit ervaringsoverdracht, demonstraties en zelf oefenen. Bovendien is deze opleiding zelf onderwerp van gedragsverandering met behulp van OBM. Als wetenschappelijke proef wordt deze opleiding gebruikt om OBM specifiek toe te passen op coaching en training. Binnen een organisatie heeft u als OBM professional het grote voordeel dat u bovenop de situatie zit. Als trainer of coach is de afstand tot de coachee of de trainee veel groter. Aan de hand van moderne tools wordt in deze opleiding onderzocht in hoeverre het mogelijk is het trainings- en coachingsproces te verbeteren aan de hand van de OBM principes.

De cursus is inclusief de relevante literatuur en andere hulpmiddelen die u aan het begin van de opleiding worden verstrekt.

### **Duur en doorlooptijd:**

Het programma betreft een meerdaagse training verspreid over 5 maanden. Deze bestaat uit:

- Vier volle dagen.
- Vier halve dagen.

Contacturen: 56

Aangezien de opleiding gericht is op het trainen van uw onbewuste is er geen huiswerk bij deze opleiding.

Alle logistieke details en de data van de eerstvolgende editie van dit programma vind je hier:

[Logistieke details Licensed NLP Business Practitioner™](#)

# ABC-NLP in combinatie met de Certified OBM Practitioner

## **Uitkomst:**

Na afloop heeft u zowel inzicht in uw eigen gedragspatronen als in die van andere mensen. U beheerst uw onbewuste processen beter. U heeft communicatieve vaardigheden die u zowel in staat stellen om nader te specificeren wat mensen precies bedoelen alsmede het positief beïnvloeden van mensen om met gedragsverandering te beginnen. U kunt klassieke conditionering toepassen om het Antecedent te optimaliseren.

## **Toelatingseisen**

Uit het oogpunt van kwaliteit zijn enkele toelatingseisen geformuleerd:

- U beschikt over een HBO werk- en/of denkniveau en kunt dit via uw cv aantonen
- U wilt voldoende tijd investeren om de opleiding met succes af te ronden
- U heeft minimaal het certificaat “Certified OBM Practitioner” van de Vrije Universiteit of combineert de opleiding Antecedenten Optimaliseren met de opleiding tot OBM Practitioner.

## **Locatie**

Vrije Universiteit Amsterdam

De Boelelaan 1105

1081 HV Amsterdam

[Routebeschrijving](#)

